



Technische Voraussetzungen LORA

für Nutzer von LORA wie Sparkassen, Volks- und Raiffeisenbanken, Banken und weitere Finanzinstitute, Bewertungsgesellschaften, selbstständige Gutachter, Immobilien- und Finanzmakler und weitere Immobilienwertermittler

vom 30.09.2024

Informationen

Stand: 30.09.2024

Copyright on-geo GmbH, 2024



Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen dürfen ohne ausdrückliche Bestätigung weder vollständig noch in Auszügen verbreitet oder reproduziert werden.

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen können ohne Vorankündigung geändert werden und stellen keine Verpflichtung für die on-geo GmbH dar.

Die on-geo GmbH übernimmt keinerlei Haftung für eventuelle Fehler in diesem Dokument.

on-geo® und das on-geo-Logo sowie LORA® und das LORA Logo sind eingetragene Warenzeichen der on-geo GmbH. Alle anderen erwähnten Warenzeichen sind Eigentum der betreffenden Rechtspersonen.

Firmenanschrift

on-geo GmbH
Parsevalstraße 2
D-99092 Erfurt

Telefon: 0361 216 810
Fax: 0361 216 817 0

E-Mail: kontakt@on-geo.de

Website: www.on-geo.de

Support Deutschland

Hotline: 0800 66 436 77

E-Mail: support@on-geo.de

English support

Hotline: 0800 66 436 77

e-mail: customerservice@on-geo.de

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	4
2	Hardware-Voraussetzungen	4
3	Software-Voraussetzungen	6

1 Einleitung

on-geo stellt die vertraglich vereinbarte Software LORA (Software as a Service - SaaS) zur Nutzung bereit. Daneben stellt on-geo dem Auftraggeber eine ausführliche Dokumentation der Software LORA und der technischen Voraussetzung in deutscher Sprache zur Verfügung. Der Auftraggeber kann sich mit dieser Dokumentation über die erforderlichen technischen Systemvoraussetzungen informieren.

Für die Nutzung der vertragsgegenständlichen Software LORA muss der Auftraggeber die technischen Voraussetzungen erfüllen. Die Bereitstellung und Erfüllung der technischen Voraussetzungen sind durch den Auftraggeber sicherzustellen.

on-geo bietet dem Auftraggeber die Möglichkeit, die technische Nutzbarkeit mit seiner vorhandenen Infrastruktur in einer LORA Demo-Umgebung zu testen.

2 Hardware-Voraussetzungen

Im Folgenden wird beschrieben, welche Hardware Sie benötigen, um LORA ohne Einschränkungen nutzen zu können.

Für den Betrieb von LORA ist ein nach dem aktuellen Stand der Technik ausgerüsteter Arbeitsplatz (PC oder Laptop) erforderlich.

Die Mindestbildschirmauflösung für LORA ist 1920 × 1080 Pixel (Full HD). Für eine Bildschirmauflösung ab Full HD wird LORA optimal unterstützt.

Internetzugriff

LORA ist eine Software as a Service (SaaS) und wird durch on-geo betrieben. LORA ist eine vollständige Webanwendung. Eine funktionierende Internetverbindung ist grundlegende Voraussetzung für den Betrieb.

Der Zugriff auf die zentrale URL https://*.on-geo.de muss gewährleistet werden.

Unterhalb dieser zentralen on-geo-Domain werden diverse Sub-Domains betrieben, die für den LORA-Betrieb erreichbar sein müssen. Diese sind:

- lora.on-geo.de, login.on-geo.de, geoport.on-geo.de (Produktivsysteme)
 - <https://service.lora.de> (für Schnittstellenkunden)
- lorademo.on-geo.de, login-t.on-geo.de, loradev.on-geo.de (Demo- und Testsysteme)
 - <https://service-dev.lora.de> (für Schnittstellenkunden)

on-geo behält sich vor, weitere Dienstleistungen und Anwendungen unter der zentralen URL https://*.on-geo.de mit Hilfe weiterer Sub-Domains verfügbar zu machen. Wir empfehlen Ihnen daher, in den Firewall-Einstellungen diese zentrale URL generell freizuschalten.

Verschlüsselungsprotokolle

Alle Clients (PC oder Laptop) müssen auf Basis des Netzwerkprotokolls TCP/IP installiert sein. Die Freigabe der Firewall für ausgehende TCP-Verbindungen erfolgt auf Port 443 (SSL).

Beim Aufruf der Anwendung über das HTTP-Protokoll (TCP-Port 80), erfolgt eine automatische Umleitung auf das HTTPS-Protokoll (TCP-Port 443).

Die Webserver von on-geo unterstützen folgende SSL-Protokolle für die Verschlüsselung:

- TLS 1.2
- TLS 1.3

Die Protokolle SSLv2 und SSLv3 und TLS 1.0 sowie TLS 1.1. werden nicht unterstützt und sind serverseitig deaktiviert.

Hinweis zu Cipher-Suiten

Einige der älteren in den Protokollen TLS 1.2 und TLS 1.3 zur Anwendung kommenden Cipher-Suiten werden nach heutigen IT-Sicherheitsstandards als risikobehaftet eingestuft und sollten daher nicht mehr verwendet werden. Diese sind in allen Produktivumgebungen der on-geo GmbH deaktiviert.

Die aktuell in den Produktivumgebungen der on-geo GmbH unterstützten Cipher-Suiten können Sie über <https://www.ssllabs.com/ssltest/> abfragen.

Im Normalfall beinhalten die TLS-Protokolle die unterstützten Cipher-Suiten, sodass ein Verbindungsaufbau mit der Produktivumgebung möglich ist. Wenn eine HTTPS-Fehlermeldung in Ihrem Browser erscheinen sollte, so raten wir Ihnen dringend dazu, Ihren Browser bzw. das entsprechende System zu aktualisieren.

Auf den Webseiten des Dienstleisters Qualys SSL Labs haben Sie außerdem die Möglichkeit, bezüglich unterstützter Protokolle und Einstellungen, sowohl

- Ihre eigenen Webseiten oder Webserver unter SSL Server Test als auch
- die Fähigkeiten des eigenen Browsers unter SSL Client Test auf den Prüfstand zu stellen.

Internetverbindung und notwendige Bandbreiten

Die zur Verfügung stehende Bandbreite für LORA muss dabei mindestens 10 Mbit/s im Download und 1 Mbit/s im Upload betragen. Diese Werte können je nach Nutzerverhalten variieren. Bestimmte Funktionen (z. B. der Down- und Upload von hochauflösenden Fotos oder großen Dokumenten) erfordern unter Umständen höhere Bandbreiten.

Grundsätzlich ist der Aufruf der Anwendung auch über das mobile Netzwerk (HSPA, LTE, etc.) möglich und wird hierbei nur durch die lokalen Umgebungsbedingungen beeinflusst.

Der Zugriff ist für bestimmte Länder (Geolocations) aus Sicherheitsgründen deaktiviert.

3 Software-Voraussetzungen

LORA ist eine Webanwendung, die über einen Browser aufgerufen und verwendet wird. Es ist daher keine lokale Installation von LORA auf dem PC notwendig. Des Weiteren liegen keine direkten Beschränkungen für einzelne Betriebssysteme vor.

Nachfolgend sind die Browser- und Sicherheitseinstellungen dargestellt, die notwendig sind, um LORA verwenden zu können. Für die Nutzung einiger Funktionen des Datenimports und -exports ist die Installation von Microsoft Office notwendig.

Unterstützte Browser

Sie können LORA mit den folgenden aktuellen Webbrowsern nutzen:

- Mozilla Firefox
- Mozilla Firefox ESR (Extended Support Release)*
- Chromium-basierte Browser (Google Chrome, Microsoft Edge, Opera)

*Die aktuell von Mozilla unterstützten Firefox ESR-Versionen finden Sie unter dem Link *Firefox Release Calendar* in der Tabelle »Past branch dates«.

Bitte verwenden Sie immer die aktuelle Version des jeweiligen Browsers, da anderenfalls der volle Funktionsumfang von LORA nicht gewährleistet werden kann.

Notwendige Browser-Einstellungen

- Erlauben Sie das Setzen von Cookies.
- Aktivieren Sie JavaScript.
- Geben Sie die folgenden URLs frei, damit der Zugriff auf Google Maps möglich ist:
 - maps.google.com
 - gstatic.com
 - googleapis.com

Sollte Google Maps nicht unterstützt werden, bietet on-geo ein eigenes Kartensystem an. Bitte wenden Sie sich an on-geo, wenn Sie das on-geo Kartensystem nutzen möchten.

Hinweis zur Nutzung des Mozilla Firefox ab Version 100 unter Windows 11

Seit der Version 100 blendet Mozilla Firefox unter Windows 11 die Bildlaufleisten (Scrollbalken) je nach Systemeinstellung ein oder aus.

Bislang zeigte Firefox eine deutlich sichtbare Bildlaufleiste am rechten Seitenrand an, wenn eine Webseite größer war als der zur Verfügung stehende Bildschirmplatz.

Künftig werden die unter Windows 11 festgelegten Einstellungen verwendet. Dadurch sind standardmäßig die Bildlaufleisten ausgeblendet, sodass lediglich ein schmaler Strich am rechten Fensterrand sichtbar ist, der nach kurzer Zeit verschwindet. Erst wenn Sie den Mauszeiger auf den Strich bewegen, erscheint die vollständige Bildlaufleiste.

Zur Aktivierung/Deaktivierung der Anzeige von Bildlaufleisten unter Windows 11 sind folgende Schritte erforderlich:

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das »Windows-Fenster (Start)« in der Fußleiste des Desktops
2. Klicken Sie auf den Menüpunkt Einstellungen

3. Klicken Sie in den Einstellungen links auf Barrierefreiheit
4. Im Menü Barrierefreiheit klicken Sie auf die Auswahl Visuelle Effekte
5. Klicken Sie im Feld Bildlaufleisten immer anzeigen auf den Schieberegler, um die Funktion zu aktivieren

Unterstützung von Microsoft Office

Für einige Funktionen von LORA (z. B. für den Import und Export von Daten) werden Produkte des Microsoft Office Pakets benötigt. Office Produkte anderer Hersteller werden nicht unterstützt.

Es werden die folgenden MS Office Pakete unterstützt.

- 2016 (nur noch bis 14.10.2025)
- 2019
- 2021
- 365

Es ist sicherzustellen, dass Office immer mit aktuellen Service Packs, Updates und Hotfixes versorgt wird. Der Betrieb mit einem nicht aktualisierten Office wird von on-geo nicht unterstützt.

Sicherheitssoftware und Sicherheitshardware

Sicherheitssoftware wie Firewalls, Virens Scanner und Hardware wie Router überwachen den Netzwerkverkehr und blockieren möglicherweise Zugriffe auf das Netzwerk. on-geo stellt zur Freischaltung die notwendigen Informationen zur Verfügung.