

# Ausbildung zum/zur Kaufmann/-frau für Dialogmarketing (m/w/d)

Du suchst eine praxisnahe und abwechslungsreiche Ausbildung mit Übernahmeperspektive und arbeitest gern im Team? Du bist sehr kommunikativ, willst aber nicht im Call-Center landen? Service- und Kundenorientierung sind für Dich keine Fremdwörter?

**Dann bist Du bei uns richtig!**

**Standort:** Erfurt

**Dauer:** 3 Jahre

**Beginn:** 01. August 2024

**Berufsschule:** SBBS1 Erfurt

## Deine Ausbildungsinhalte

- Kommunizieren und Korrespondieren mit Kunden, bei gleichzeitiger Nutzung von Informations- und Kommunikationssystemen
- Annahme, Priorisierung und Kategorisierung von Störungsmeldungen, Problemen und Nutzeranfragen
- Fehleranalyse sowie Annahme im Softwareumfeld
- Steuerung und Überwachung der Tickets gemäß den Service Level Agreements
- Nachhaltige Dokumentation im Ticketsystem

## Dein Profil

- Min. Realschulabschluss, Abitur oder einen vergleichbaren Schulabschluss
- IT-Affinität und technisches Verständnis
- ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten (sehr gutes Deutsch mind. C1 Level sowie gute Englischkenntnisse)
- Freude am Kontakt mit Kunden und Kollegen
- Freundliches und offenes Auftreten, sowie empathisch und geduldig
- Spaß an der Teamarbeit sowie selbstständig Problemlösungen zu finden

## Deine Benefits

- Du profitierst von einer attraktiven Ausbildungsvergütung, Deiner eigenen on-geo BENEFITCARD und vollen vermögenswirksamen Leistungen.
- Der Gleitzeitrahmen lässt Dir Freiraum, Deine Zeit flexibel einzuteilen – außerdem gibt es keine Schichtarbeit.
- Wir setzen auf Beständigkeit und denken langfristig: Daher hast Du als Auszubildender bei uns beste Übernahmechancen – für einen nahtlosen Berufseinstieg nach der Ausbildung.
- Unsere Ausbilder haben langjährige Erfahrung und eine hohe Menge an Fachwissen. Die persönliche Betreuung durch einen fest zugeordneten Ansprechpartner ist für uns selbstverständlich.
- Wir übertragen Dir bereits während Deiner Ausbildung verantwortungsvolle Tätigkeiten. Zusätzlich bieten wir Dir eine weite Palette an Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten während und nach Deiner Ausbildungszeit bei on-geo an.
- Mit der sehr guten Verkehrsanbindung zum Flughafen Erfurt/Weimar & der Möglichkeit eines kostenfreien Parkplatzes steht Deinem entspannten Start in den Tag nichts mehr im Wege.
- Wir unterstützen Deine Gesundheit. Mit der kostenlosen Mitgliedschaft im Fitnessstudio, unseren Obst- und Gemüsetagen und einer kostenfreien Heißgetränke-Flatrate.
- Regelmäßige Mitarbeitererevents, wie Sommerfeste, Weihnachtsfeiern oder andere Veranstaltungen dürfen natürlich auch nicht fehlen.

## Wir möchten Dich kennenlernen!



Überzeuge uns mit Deiner Motivation und Persönlichkeit – starte mit einer Ausbildung bei der on-geo GmbH durch! Wir freuen uns über Deine aussagekräftige Bewerbung als PDF-Datei per Mail an [bewerbung@on-geo.de](mailto:bewerbung@on-geo.de).

### Deine Ansprechpartnerin

Andrea Scholz  
Personalreferentin

Telefon: 0361 2168149



on-geo

#### Kontakt

Parsevalstraße 2  
99092 Erfurt  
Telefon: +49 361 21681 0  
Fax: +49 361 21681 70  
E-Mail: [kontakt@on-geo.de](mailto:kontakt@on-geo.de)

#### Folge uns auf



[www.on-geo.de](http://www.on-geo.de)

