

Mitarbeiter IT-Support und Helpdesk (m/w/d)

Du hast Lust auf eine neue, anspruchsvolle Tätigkeit? Du sehnst dich nach persönlicher Entfaltung und Weiterentwicklung umgeben von einer angenehmen Arbeitsatmosphäre? Du bist bereit kontinuierlich an der Verbesserung der Prozesse im Unternehmen mitzuwirken?

Dann bist Du bei uns genau richtig!

Standort: Erfurt

Anstellungsart: Vollzeit

Befristung: unbefristet

Arbeitsbeginn: ab sofort

Das erwartet Dich

- Mitarbeit in einem gut organisierten und freundlichen Supportteam
- Eigenständige Aufnahme und Bearbeitung von Kundenanfragen
- Kundensupport (First-Level-Support und Second-Level-Support) für eine Standardbewertungssoftware für Immobilien (Webanwendung, Webservices) per Telefon, Mail, Servicedesk & Ticketsystem
- Begleitende Problemlösung mit dem Kunden
- Beratung unserer Kunden zu fachspezifischen Fragen bei der Arbeit mit unserer Bewertungssoftware

Das bringst Du mit

- Du bist sicher im Umgang mit Windows Betriebssystemen, Microsoft Office Produkten und betrieblicher Standardsoftware (Ticketsysteme)
- Du hast Erfahrungen im Bereich Webanwendungen, Webservices
- Du verfügst über gute bis sehr gute kommunikative Fähigkeiten - Dich zeichnet ein teamorientiertes und verantwortungsbewusstes Arbeiten aus
- Du bist in Stresssituationen belastbar und kannst flexibel auf sich plötzlich ändernde Situationen reagieren
- Du hast ein gutes Verständnis für technische Zusammenhänge

on-geo

Kontakt

Parsevalstraße 2
99092 Erfurt
Telefon: +49 361 21681 0
Fax: +49 361 21681 70
E-Mail: kontakt@on-geo.de

Folge uns auf



www.on-geo.de



Über die on-geo GmbH

Bei uns arbeiten 180 Mitarbeiter jeden Tag daran, die Immobilienbewertung und -finanzierung von Grund auf zu verbessern – Seite an Seite mit unseren Kunden. Wir sind Innovatoren, Entwickler, Vordenker, Sparringspartner, Problemlöser und Freunde. Das Team on-geo lebt in Erfurt und ist in der Banken- und Immobilienwelt zuhause. Und genau dort fühlen wir uns pudelwohl. Wir, das sind Expertinnen und Experten mit 20-jähriger Erfahrung, die nicht müde werden, die Immobilienbewertung besser und einfacher zu machen.

Du bist uns wichtig! Deshalb bieten wir bei on-geo ein umfangreiches Benefit-Programm an. Alle Mitarbeitervorteile findest Du auf unserer [Karriereseite](#).



Wir möchten Dich kennenlernen!

Haben wir Dein Interesse geweckt? Dann sende uns bitte Deine Bewerbungsunterlagen im PDF-

Format inklusive Gehaltsvorstellung und frühestmöglichem Eintrittsdatum an bewerbung@on-geo.de.

Deine Ansprechpartnerin

Andrea Scholz
Personalreferentin

Telefon: 0361 2168149



on-geo

Kontakt

Parsevalstraße 2
99092 Erfurt
Telefon: +49 361 21681 0
Fax: +49 361 21681 70
E-Mail: kontakt@on-geo.de

Folge uns auf



www.on-geo.de

